

newsletter #37

14 de janeiro de 2016



UNIÃO DAS FREGUESIAS
CUSTÓIAS ✦
LEÇA DO BALIO
GUIFÕES 🏰

Notícias da União

Abertura de novos “Espaço do Cidadão” na Junta da União

A Junta da União das Freguesias de Custóias, Leça do Balio e Guifões vai inaugurar em breve três “Espaço do Cidadão” (EC), espaços estes que têm como objetivo prestar um atendimento digital assistido ao cidadão na relação com a Administração Pública.

Resultado de uma parceria entre a **AMA - Agência para a Modernização Administrativa**, a **Junta da União das Freguesias de Custóias, Leça do Balio e Guifões** e a **Câmara Municipal de Matosinhos**, os novos “Espaço do Cidadão” ficarão instalados nos edifícios administrativos da Junta da União em Custóias, Leça do Balio e Guifões.



ESPAÇO DO CIDADÃO

ama | AGÊNCIA PARA
A MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA
PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS



O que é o Espaço do Cidadão?

O “Espaço do Cidadão” (EC) funciona como um balcão único que disponibiliza variados serviços de diversas entidades, onde o cidadão beneficia de um atendimento digital assistido, que lhe permite conhecer as várias opções disponibilizadas pelos serviços online. É uma solução para todos, incluindo os chamados infoexcluídos, já que se trata de um atendimento assistido.

Atendimento digital assistido

A principal inovação no EC é a de proporcionar ao utente um atendimento digital assistido, ajuda na navegação pelos serviços da Administração Pública com recurso à internet.

Nos EC o utente pode aceder ao Portal do Cidadão e pedir por exemplo a alteração de morada do Cartão de Cidadão, obter certidões de registo civil, predial e comercial. Pode também aceder por navegação assistida aos serviços da ADSE Direta.

O cidadão pode ainda, entre outros serviços:

- fazer um registo de propriedade intelectual (**Inspecção Geral das Actividades Económicas**)
- ser encaminhado para a rede de apoio ao consumidor endividado (**Direcção-Geral do Consumidor**)
- renovar uma autorização de residência (**Serviço de Estrangeiros e Fronteiras**)
- revalidar a carta de condução (**Instituto da Mobilidade e dos Transportes**)
- efetuar pedidos à **Segurança Social** sobre pensões, reembolsos e complementos ou interagir com a **Caixa Geral de Aposentações**

São mais de 170 serviços num só espaço, mais perto da população, tendo sempre a seu lado alguém que o ajude a navegar pelos serviços da Administração Pública e a resolver os seus problemas.

